

Regulamin usługi RADAR.Smart świadczonej

przez

RADARME Sp. z o.o.

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123, 730) oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134, 730, 1495).
2. Regulamin określa zasady świadczenia przez RADAR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usługi RADAR.Smart, która polega na ułatwieniu zwrotu Obiektu ochrony, a także prawa i obowiązki stron Umowy.

§ 2 Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Klientowi przez Spółkę na podstawie Licencji, w wersji odpowiedniej dla systemu operacyjnego Obiektu ochrony, które umożliwia zdalną identyfikację, zablokowanie Obiektu ochrony oraz określenie jego lokalizacji lub adresu IP za pośrednictwem sieci Internet.
2. **Ekran ochronny** - forma elektronicznego hologramu udostępnianego Klientowi przez Spółkę, będącego częścią Aplikacji, zawierającego numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla znalazcy Obiektu ochrony w celu pomocy w odzyskaniu utraconego Obiektu ochrony.
3. **Klient** - strona Umowy zawartej ze Spółką.
4. **Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** - osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.
5. **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2014.121 z dnia 2014.01.23 z późn. zm.).
6. **Licencja** - licencja na korzystanie z Aplikacji, udzielana przez RADAR na rzecz Klientów.
7. **Dostawca/RADAR/Spółka** - **Radarme Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-736) przy ul. Plac Konesera 8, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000718401, NIP 7010801774, REGON 369473758, kapitał zakładowy 5000 zł opłacony w całości, adres poczty elektronicznej: help@theradar.pl, numery telefonu: 800 800 110 oraz +48 (22) 539 49 00.
8. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi RADAR.Smart zawierana pomiędzy Klientem i Dostawcą za pomocą Aplikacji.
9. **Obiekty ochrony** - telefon, tablet Klienta.
10. **Wydawcy** - przedsiębiorcy mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy wydali kartę SIM.

11. **Panel Klienta** - konto Klienta zawierające dane Klienta, informacje o podłączonych Obiektach ochrony, które są dostępne na stronie <https://mysmart.theradar.pl>.

§ 3. Usługa Online oraz Start

1. W ramach Aplikacji Spółka udostępnia usługi RADAR.Smart w dwóch wariantach:

- a) bezpłatnym - podstawowym z ograniczonymi funkcjami „Online”,
- b) płatnym - rozszerzonym z pełnymi funkcjami „Start”.

2. Zakres poszczególnych wariantów różni się od siebie:

a) Dla OS Google Android:

- Usługa „Online” - obejmuje: Ekran ochronny, geolokalizację Obiektu ochrony, zdalne blokowanie Obiektu ochrony, przechwytywanie obrazów z aparatu Obiektu ochrony, sygnał dźwiękowy (Syrena) i usuwanie danych z Obiektu ochrony, za pomocą których Klient samodzielnie wykonuje czynności w celu odzyskania zgubionego Obiektu ochrony (telefon / smartfon / tablet).

- Usługa „Start”- obejmuje usługę „Ochrony urządzenia mobilnego”: Ekran ochronny, geolokalizację Obiektu ochrony, zdalne blokowanie Obiektu ochrony, przechwytywanie obrazów z aparatu Obiektu ochrony, sygnał dźwiękowy (Syrena) i usuwanie danych z Obiektu ochrony. Ponadto zgodnie z warunkami usługi „Start” świadczona jest usługa zwrotu Obiektu ochrony Klientowi, w razie jego odnalezienia.

b) Dla OS Apple iOS:

- Usługa „Online” - obejmuje: Ekran ochronny, geolokalizację Obiektu ochrony, widżet i sygnał dźwiękowy (Syrena), za pomocą których Klient samodzielnie wykonuje czynności w celu odzyskania zgubionego Obiektu ochrony (telefon / smartfon / tablet).

- Usługa „Start” - obejmuje usługę „Ochrony urządzenia mobilnego”: Ekran ochronny, geolokalizację Obiektu ochrony, widżet i sygnał dźwiękowy (Syrena). Ponadto, zgodnie z warunkami usługi „Start” świadczona jest usługa zwrotu Obiektu ochrony Klientowi, w razie jego odnalezienia.

3. W ramach ww. usług Klient otrzymuje Aplikacje dla urządzeń opartych na systemie operacyjnym Android lub iOS, które Klient musi pobrać samodzielnie z Play Market lub App Store.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia usługi „Online”

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od momentu:

- a) zainstalowania Aplikacji,
- b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- c) akceptacji niniejszego Regulaminu i Regulaminu aplikacji mobilnej Radar.Smart.

2. Klient może dokonać zgłoszenia zgubienia Obiektu ochrony dzwoniąc pod numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, dostępne całą dobę. Jednakże Dostawca nie ma obowiązku podejmowania jakichkolwiek czynności w związku z takim zgłoszeniem. W przypadku gdy znalazca zgłosi się do Spółki z informacją o odnalezieniu Obiektu ochrony Spółka poinformuje o tym Klienta, natomiast Spółka nie pokryje kosztów przekazania i dostarczenia Obiektu ochrony do Klienta.

3. Klient samodzielnie wykonuje czynności w celu odzyskania zgubionego Obiektu ochrony, które mogą polegać na:

- uzyskaniu informacji o lokalizacji Obiektu ochrony, zdalnym zablokowaniu Obiektu, przechwyceniu obrazu z aparatu Obiektu ochrony, wygenerowaniu sygnału dźwiękowego przez Obiekt ochrony (w przypadku systemu operacyjnego Android).
- uzyskaniu informacji o lokalizacji Obiektu ochrony, wygenerowaniu sygnału dźwiękowego przez Obiekt ochrony (w przypadku systemu operacyjnego iOS Apple).

4. Wszystkie czynności można wykonać za pomocą Panelu Klienta.

§ 5. Ogólne zasady świadczenia usługi „Start”

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od momentu:

- a) zainstalowania Aplikacji,
- b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- c) akceptacji niniejszego Regulaminu i Regulaminu aplikacji mobilnej Radar.Smart.,
- d) założenia konta Klienta,
- e) dokonania opłaty za usługę.

2. W przypadku utraty przez Klienta Obiektu ochrony, Klient powinien, niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę, pod numerem 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 (infolinia jest dostępna dla Klienta 24/7, opłaty są naliczane zgodnie z taryfą operatora).

3. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Działu Obsługi Klienta Spółki dokonuje identyfikacji Klienta. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Obiektu ochrony wymaga szczególnych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia.

4. W przypadku utraty przez Klienta Obiektu ochrony z systemem operacyjnym Android i podłączonym pakietem „Start”, Klient może samodzielnie zablokować zgubione urządzenie w Panelu Klienta.

5. W ramach pakietu usługi „Start” świadczona jest usługa Ochrona urządzenia mobilnego.

§ 6. Usługa Ochrona urządzenia mobilnego

1. Jeżeli Obiekt ochrony, na którym jest zainstalowany Ekran ochronny został znaleziony i przekazany Dostawcy przez osobę, która go znalazła, Dostawca jest zobowiązany do poinformowania Klienta (na alternatywny numer telefonu lub poprzez adres e-mail podane podczas rejestracji) i przekazania mu Obiektu ochrony, wysyłając go kurierem na adres wskazany przez Klienta.

2. Dostawca w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu Obiektu ochrony zobowiązuje się:

- i. zidentyfikować Klienta, po numerze identyfikacyjnym znajdującym się na nośniku Ekranu ochrony wskazanym przez znalazcę i powiadomić Klienta o znalezieniu Obiektu ochrony,
- ii. odebrać Obiekt ochrony od znalazcy oraz dostarczyć go Klientowi,
- iii. przekazać nagrodę znalazcy.

3. W przypadku zwrotu przez znalazcę Klientowi odnalezionego Obiektu ochrony, niezależnie od nagrody wypłaconej znalazcy przez RADAR, znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.

4. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Obiektu ochrony, Dostawca przekazuje je organowi właściwemu do przechowania rzeczy znalezionych.

5. W przypadku, gdy znalazca odmówi dokonania zwrotu Obiektu ochrony zgłoszonej jako znaleziona, Dostawca przekaże informacje o zaistniałym zdarzeniu Policji.

6. Jeżeli Klient podał nieprawidłowe dane kontaktowe (pełny adres, kontaktowy i dodatkowy numer telefonu, adres e-mail) lub Klient nie powiadomił o ich zmianie, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte wypełnienie warunków niniejszej Umowy.

§ 7. Opłaty

1. Aplikacja RADAR.Smart w wersji podstawowej Online jest bezpłatna.

2. Aplikacja RADAR.Smart w wersji rozszerzonej Start jest płatna. Płatność dokonuje się w Aplikacji (OS Android) przez obciążenie karty bankowej lub Panelu Klienta usługi. Wysokość opłat za wybrany pakiet widoczna jest dla każdego Klienta przed dokonaniem zakupu.

3. W razie braku opłaty, Dostawca nie jest zobowiązany do świadczenia usługi „Start” na podstawie niniejszej Umowy.

§ 8. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa pomiędzy Klientem a Spółką zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: mobilnych aplikacji pobranych z Google Play lub App Store.

2. Umowa o świadczenie pakietu usług „Online” jest zawierana z momentem zakończenia procesu rejestracji przez Klienta w Aplikacji.

3. Umowa o świadczenie pakietu usług „Start” jest zawierana w momencie złożenia zamówienia, które następuje poprzez wniesienie przez Użytkownika opłaty.

4. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem aplikacji mobilnej RADAR.Smart.

5. Odmowa akceptacji Regulaminu i/lub Regulaminu aplikacji mobilnej RADAR.Smart skutkuje nie zawarciem Umowy.

§ 9. Czas trwania Umowy

1. Umowa pomiędzy Klientem a Spółką o świadczenie usług „Online” zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Klient bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej usług „Online”.

3. Rozwiązanie Umowy dotyczącej usług „Online” przez Klienta może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez usunięcie Aplikacji i/lub konta w Panelu Klienta.

4. Umowa pomiędzy Klientem a Spółką o świadczenie usług „Start” zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.

5. Umowa dotycząca usługi „Start” wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta.

6. Usunięcie Aplikacji i/lub konta w Panelu Klienta przez Klienta w czasie obowiązywania Umowy dotyczącej usług „Start” nie stanowi rozwiązania Umowy.

7. Po upływie czasu obowiązywania Umowy dotyczącej usług „Start” Klient zobowiązany jest usunąć Aplikację z Obiektu ochrony.

8. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa powyżej, w przypadku gdy po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy, do Spółki zgłosi się znalazca na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Ekranu ochrony, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).

§ 10. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie https://www.theradar.pl/pl/regulaminy_i_polityka lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail: help@theradar.pl.

3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.

4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 11. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.

2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.

3. Dane osobowe podane przez Klienta w ramach procesu rejestracji oraz inne dane dotyczące Klienta, w posiadanie których Spółka może wejść w związku z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji oraz świadczeniem na rzecz Klienta usług, przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w *Polityce prywatności i plików cookies Aplikacji RADAR.Smart*, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i jest uważana za jego integralną część.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Spółkę usług.

5. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych wraz z przysługującymi Klientowi prawami został szczegółowo opisany w *Polityce prywatności i plików cookies Aplikacji RADAR.Smart*, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i jest uważany za jego integralną część.

6. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta osobnej zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.

7. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 6, jest dobrowolne.

8. Dostawca informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z pracownikiem działu obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów, w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.

9. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Dostawcy podanie Danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znaleźnego, Dostawca zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie prześle znajacy danych Klienta bez jego zgody.

§ 12. Reklamacje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia co do Aplikacji oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: Radarme Sp. z o.o., Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa.

2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Klienta jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Spółka w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.

4. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Spółką a Klientem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Klientowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

5. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.02.2020 r.

2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 lub pocztą elektroniczną help@theradar.pl

3. Klient zobowiązany jest zgłaszać Dostawcy zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi. Zmiany danych można dokonać poprzez Panel Klienta.

4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.

5. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – [Polityka prywatności i plików cookies Aplikacji RADAR.Smart](#).

Załącznik nr 2 - Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Załącznik nr 3 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik numer 2. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres Radarme sp. z o.o. ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa lub na adres e-mail: help@theradar.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Regulamin -Załącznik numer 3), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wówczas mamy prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik nr 3 . Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Radarme Spółka z o.o.
Plan Konesera 8,
03-736 Warszawa

e-mail: help@theradar.pl
tel. 800 800 110
tel. +48 22 539 49 00

Data

Ja (1) numer kontaktowy (2) informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej z Radarme Sp. z o.o. w dniu(3)

..... (4)

(1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby, która zawarła umowę ze Spółką.

(2) Należy wpisać numer kontaktowy wskazany Spółce.

(3) Należy podać datę zawarcia Umowy.

(4) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.