



Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Rower (dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Formularz Rejestracyjny - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

Nośnik - hologram lub naklejka posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

Klient - osoba, która zawarła Umowę z Radarme na wykonanie usługi Bezpieczny Rower.

Konsument - osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta - osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego - regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego, określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość, tj. za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie www.theradar.pl/polisy.

Radarme/Spółka - Radarme Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000718401, o numerze NIP: 7010801774, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł.

Umowa - umowa o świadczenie usług Radarme zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

Znalazca - osoba, która odnalazła rower i skontaktował się ze Spółką, celem jego przekazania.

§ 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Rower przez Radarme Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sklepu Internetowego.

§ 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Bezpieczny Rower

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy Spółka, niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośnik zaopatrzony w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia roweru poprzez naklejenie Nośnika.
4. Klient zobowiązany jest do rejestracji numeru ramy roweru wraz ze zdjęciem w bazie Radarme.
5. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
6. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik z roweru.

7. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca roweru na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Nośnika, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
8. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu roweru do Klienta oraz wykonywania innych zobowiązań, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 4. Usługa Bezpieczny Rower

1. Klient, jest zobowiązany do zgłoszenia Spółce utraty roweru.
2. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta, Konsultant dokonuje identyfikacji Klienta.
3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia przez Klienta, Spółka zobowiązuje się do niezwłocznego umieszczenia na portalach internetowych bezpłatnych ogłoszeń/informacji o utracie roweru wraz z jego zdjęciem i numerem ramy oraz poinformowania o zdarzeniu policji.
4. Radarme wykorzystując opis oraz zdjęcia (jeśli Klient takie dostarczy) utraconego roweru będzie monitorowała serwisy internetowe przez 1 rok od chwili przyjęcia zgłoszenia.
5. W przypadku skontaktowania się Znalazcy roweru ze Spółką, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu roweru do Klienta.
6. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 można również dokonać wysyłając email na adres help@theradar.pl.
7. Spółka w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu roweru zobowiązuje się:
 - a) zidentyfikować Klienta, po numerze identyfikacyjnym znajdującym się na Nośniku i wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić Klienta o znalezieniu roweru,
 - b) do odbioru roweru od Znalazcy oraz dostarczenia go Klientowi,
 - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
8. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego roweru w terminie 30 dni od dnia poinformowania Klienta o miejscu jego przechowania, Spółka przekaze rower do właściwego biura rzeczy znalezionych.
9. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez Radarme, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.

§ 5. Warunki wykonania usługi Bezpieczny Rower

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2020 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sprzedaży i Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.