



## Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Bagaż (dalej jako „Regulamin”)

### § 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Bagaż** – bagaż Klienta chroniony usługą Bezpieczny Bagaż, zabezpieczony Nośnikiem z unikalnym numerem ID.

**Formularz Rejestracyjny** - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

**Klient** – osoba, która zawarła Umowę z Radarme na wykonanie usługi Bezpieczny Bagaż.

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

**Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

**Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego** – regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego, określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość tj. za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie [www.theradar.pl/polisy](http://www.theradar.pl/polisy).

**Radarme/Spółka** - Radarme Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Konesera 8, 03-736 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000718401, o numerze NIP: 7010801774, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł.

**Umowa** – umowa o świadczenie usług Radarme zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

**Nośnik** - brelok, zawieszka lub naklejka posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

**Znalazca** – osoba, która odnalazła Bagaż i skontaktowała się ze Spółką, celem jego przekazania.

### § 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Bagaż przez Radarme Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sprzedaży i Sklepu Internetowego.

### § 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Bezpieczny Bagaż

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy, Spółka niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośnik na bagaż zaopatrzony w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Bagażu poprzez umieszczenie Nośnika.
4. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.



5. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik z Bagażu.
6. W przypadku nie wykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca Bagażu na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Bagażu Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
7. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Bagażu do Klienta oraz wykonywania innych zobowiązań, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

#### **§ 4. Usługa Bezpieczny Bagaż**

1. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia Spółce utraty Bagażu.
2. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta, Konsultant dokonuje identyfikacji Klienta.
3. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia przez Klienta, Spółka zobowiązuje się pomocy w ustaleniu gdzie znajduje się Bagaż oraz kiedy można go sprowadzić.
4. Każdy przypadek zawiadomienia, Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
5. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy Bagażu, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Bagażu do Klienta.
  6. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, można również dokonać wysyłając email na adres [help@theradar.pl](mailto:help@theradar.pl).
7. Spółka w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu Bagażu zobowiązuje się:
  - a) zidentyfikować Klienta, po numerze Nośnika wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić go o znalezieniu Bagażu,
  - b) do odbioru Bagażu i dostarczenia go Klientowi,
  - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
8. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez Radarme, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.
9. W sytuacji gdy Spółka wejdzie w posiadanie Bagażu Klienta, a Klient nie odbierze go w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o miejscu przechowywania Bagażu, Spółka będzie uprawniona do przekazania Bagażu do właściwego biura rzeczy znalezionych.

#### **§ 5. Warunki wykonania usługi Bezpieczny Bagaż**

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2020r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sprzedaży i Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.